

PALAZZO MALVEZZI  
VIA ZAMBONI 13

**500 giorni di GDPR**

**Cosa è cambiato nel mondo  
della protezione dei dati  
personali?**

# L'applicazione nel settore pubblico

**Santo Fabiano**

Presidente associazione «articolo 97»

Formatore - DPO

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# L'approccio adempimentale

- La data del 25 maggio 2018 è apparsa (per molte P.A.) come una scadenza improvvisa e inattesa
- Sono stati diversi i casi di «**atteggiamento reattivo**» che ha portato all'adozione immediata e frettoloso degli «atti necessari» per assolvere gli obblighi prescritti dal GDPR
- Si sono registrati anche «atteggiamenti difensivi» espressi nella ricerca di formule per trasferire eventuali responsabilità a soggetti interni inconsapevoli (cirenei istituzionali) o direttamente all'esterno
- Si è registrata la produzione di norme regolamentari intese come «unica soluzione» al problema

# I «fattori critici»

---

- L'attenzione agli adempimenti e alle sanzioni connesse
- La focalizzazione del tema sull'ambito informatico
- La difficoltà di migrare dal «dato riservato» al «dato personale»
- L'interpretazione dei termini e delle prescrizioni contenuti nel GDPR
- La difficoltà di adottare un «approccio organizzativo»

# La specificità del contesto delle P.A.

- L'organizzazione per adempimenti promossa dalle Amministrazioni centrali
- la «nuova» definizione di performance come rispetto degli «obblighi»
- L'organizzazione per «ripartizione di responsabilità»
- La «promozione del sospetto» per effetti dei «nuovi» modelli di prevenzione
- L'inconsapevolezza del «patrimonio informativo» che viene gestito
- La «compresenza» degli obblighi di trasparenza e accesso civico

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# la gestione documentale e l'approccio organizzativo

- Le informazioni gestite dalle P.A. hanno una composizione mista:
  - Formali:
    - Documenti cartacei
    - Mail istituzionali
    - Mail personali
    - PEC
    - FAX (lo richiedono alcuni istituti di credito)
  - Informali:
    - Nel corso di incontri istituzionali
    - Nel corso di incontri riservati
    - Negli ambienti lavorativi
  - Accidentali:
    - Visione «casuale» di atti e/o acquisizione di informazioni

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# La gestione documentale: 1/2 la gestione

---

- La pluralità di punti di accesso
- La responsabilizzazione del «trattamento»
- L'organizzazione del flusso documentale
- Il trattamento dei documenti riservati / anonimi
- La gestione delle comunicazioni telematiche

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# La gestione documentale: 1/2 la conservazione

---

- Obbligo di custodia degli atti
- Indeterminatezza della durata della custodia
- Difficoltà di garantire la conservazione degli atti
- Responsabilizzazione sulla gestione degli archivi
- Inadeguatezza di locali e mezzi
- Mancata organizzazione e «personalizzazione» degli archivi

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# La «contezza» degli ambiti di violazione

- Mancata consapevolezza sul valore del patrimonio informativo gestito
- Disattenzione sulla possibilità di utilizzo indebito delle informazioni da parte di un soggetto esterno
- Disattenzione sulle situazioni di rischio:
  - Distruzione
  - Perdita
  - Modifica
  - Diffusione
  - accesso



giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# Il sistema delle responsabilità interne

- Necessità di una ridefinizione della organizzazione dei flussi informativi e della gestione dei dati
- Definizione di responsabilità per «ogni» dato trattato
- Promozione della cura e dell'attenzione sulla gestione del dato
- Individuazione di «misure organizzative» per assicurare la conservazione, l'integrità, la consultazione

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# Le responsabilità esterne

- Necessità di definizione di ruoli, dell'oggetto delle prestazioni e delle responsabilità connesse
- Sottomissione o leggerezza nella definizione dei protocolli che disciplinano le reciproche responsabilità
- Disattenzione nella cessione di dati o di opportunità per la raccolta di dati per conto delle P.A.
- Necessità di definizione del rapporto tra cittadino e gestore esterno dei dati

# La gestione della «informative»

- Necessità di chiarezza sulla distinzione tra «informazione» e «consenso»
- Difficoltà di raggiungere gli «utenti» per la comunicazione delle informazioni sul trattamento dei dati
- Genericità delle informazioni e carenza sulla cessione di dati a soggetti esterni

# La pubblicazione

- Possibilità di conflitto tra le esigenze di trasparenza e la tutela dei dati personali
- Necessità di precisare le diverse finalità delle pubblicazioni ai fini dell'efficacia (albo pretorio) o ai fini della trasparenza (Amministrazione trasparente)
- Incertezza sulla pubblicazione di informazioni e di elenchi di informazioni finalizzate alla comunicazione agli interessati

giorni di GDPR  
è cambiato nel mondo  
ella protezione dei dati  
personali?

# L'accesso civico

- Problematica compresenza di disposizioni contraddittorio in ordine al bilanciamento dell'interesse pubblico con la tutela della riservatezza
- Inopportunità della «gratuità» dell'accesso generalizzato in considerazione della carenza di risorse, della complessità del processo e delle sanzioni connesse
- Abuso del diritto di accesso generalizzato

# Considerazioni finali

---

- Necessità di una responsabilizzazione sul valore del patrimonio informativo gestito dalle P.A.
- Maggiore attenzione sulla «organizzazione» dei flussi informativi, prima ancora che sulla informatizzazione
- Richiamo alle situazioni di probabile violazione e adozione delle misure organizzative preventive

PALAZZO MALVEZZI  
VIA ZAMBONI 13

# **500 giorni di GDPR**

**Cosa è cambiato nel mondo  
della protezione dei dati  
personali?**

[www.santofabiano.it](http://www.santofabiano.it)  
[posta@santofabiano.it](mailto:posta@santofabiano.it)